

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Pour un retour de meubles, ce formulaire, dûment rempli, est à envoyer, par lettre recommandée avec avis de réception ou tout autre moyen, à charge pour le client de prouver la bonne réception de sa rétractation, au plus tard dans un délai de 14 jours francs à compter de la livraison des produits, à l'adresse suivante :

BY/Laurence du tilly/JLB

Droit de Rétractation
8 rue de l'Eglise de Colomby
14610 Colomby-Anguerny

Pour un retour d'objets de décoration, ce formulaire est à joindre à votre colis à l'adresse ci-dessus.

Informations figurants sur le Bon de commande :

Nom et Prénom : _____
Adresse : _____
Téléphone : _____
E-mail : _____
N° du Bon de commande : _____
Date de livraison : _____

Produits concernés par la rétractation :

Référence : _____	Désignation : _____	Quantité : _____
Référence : _____	Désignation : _____	Quantité : _____
Référence : _____	Désignation : _____	Quantité : _____

Je déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation, pour les articles et quantité ci-dessus de la commande susvisée, et dans les conditions précisées ci-après (notes de 1 à 3):

Fait à _____ le _____ Signature :

(1) Conformément à nos conditions générales de vente, le remboursement du (des) produit(s) susvisé(s) sera effectué par By/laurece du tilly/JLB à réception des meubles retournés dans nos locaux ou sur justificatif de leur envoi.

(2) **Pour les meubles (hors personnalisation et hors spécification):** Le remboursement sera effectué déduction faite des frais de retour effectué par le biais de notre transporteur.

Pour les articles de décoration : Le retour n'est possible que par vos propres moyens, à vos frais, à l'adresse indiquée ci-dessus, avec le formulaire de rétractation joint à votre colis. Aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé.

(3) Le présent Formulaire de Rétractation fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente du site www.bylaurence.dutilly.fr

BY/LAURENCE DU TILLY/JLB

Téléphone : 02 31 94 77 04 E-mail : eshop.bylaurence@dutilly.fr